

Algemene Voorwaarden Eemland Dranken V.o.f.

Deze voorwaarden zijn op de volgende websites van toepassing:

- www.eemlandwijnen.nl
- www.champagneservice.nl
- www.wijn-club.nl

Prijzen

Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW.

Levering

1. Binnen 72 werkuren.
2. De verzendmogelijkheden staan per website afzonderlijk beschreven onder de daartoe genoemde secties.
3. Levertijden worden slechts bij benadering opgegeven, de maximale levertijd zal 30 dagen bedragen tenzij anders overeengekomen. De gemiddelde levertijd bedraagt echter **2-3 werkdagen**. Bij het niet kunnen leveren binnen de geldende levertermijn heeft de klant het recht om de overeenkomst te ontbinden of een nieuwe levertijd met Eemland Dranken V.o.f. overeen te komen.

Reeds betaalde bedragen worden binnen 21 dagen teruggestort.

4. Onjuistheden in de aflevering geven koper niet het recht de voldoening aan zijn eigen verplichtingen jegens Eemland Dranken V.o.f. op te schorten.
5. Indien de aflevering wordt vertraagd door overmacht, waaronder in ieder geval begrepen wordt transportmoeilijkheden, wanprestaties door toeleveranciers van Eemland Dranken V.o.f., is Eemland Dranken V.o.f. gerechtigd de leveringstermijn te verlengen na goedkeuring van de klant, danwel de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding verplicht te zijn.
6. Af te leveren zaken reizen altijd voor risico van Eemland Dranken V.o.f.. Dit risico vervalt wanneer de klant de af te leveren zaken in ontvangst neemt. Hiervoor heeft Eemland Dranken V.o.f. een handtekening voor ontvangst nodig. Het is voor de klant verstandig te bekijken of de af te leveren zaken correct, zonder breuk of beschadigingen, zijn aangekomen, alvorens te tekenen. Eemland Dranken V.o.f. en haar koeriersdienst geven de klant hier alle mogelijkheid toe.

Betalen

Op alle websites van Eemland Dranken V.o.f. is het mogelijk een betaling te doen. Alle genoemde betaalmethoden zijn te gebruiken, zonder extra kosten:

- iDEAL
- Éénmalige machtiging
- Creditcard. Wij accepteren Visa en Euro/Mastercard.
- PayPal!
- Rembours
- Handmatige overschrijving

Afkoelingsperiode & productmankementen

1. De klant heeft recht op een afkoelingsperiode van 7 werkdagen na levering van het product. Deze mag een product binnen die periode terugsturen, waarbij hij/zij alleen de portokosten voor het terugsturen hoeft te betalen. De reden van teruggaaf is niet nodig.

Wat zijn de voorwaarden voor deze afkoelingsperiode?

- Het product moet ongeopend geretourneerd worden, verzegeling en verpakking mogen niet beschadigd c.q. verbroken zijn.
- Voor het retourneren van het product dient contact opgenomen te worden met Eemland Dranken V.o.f.
- Het totale aankoopbedrag zal binnen 30 dagen worden geretourneerd door Eemland Dranken V.o.f. Alleen de portokosten voor het terugsturen zijn voor rekening van de koper.

2. Producten die geleverd zijn en niet aan de kwaliteitseisen voldoen, worden binnen 7 werkdagen na aankoop kosteloos vervangen. Eemland Dranken V.o.f. zal na kennisgeving van klachten rond kwaliteitseisen van wijnen, bepalen of de wijn wel of niet voldoet aan de door onze leveranciers gestelde kwaliteitseisen en de wijn in kwestie wel of niet vervangen.

Toepasselijkheid en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en verbintenissen waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen betreffende een aanbieding, opdracht, overeenkomst of verbintenis waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of betreffende de voorwaarden zelf, zullen voor zover de wettelijke bepalingen zulke toelaten, worden beslist door de absoluut bevoegd rechter in het arrondissement.

Uw privacy

Eemland Dranken V.o.f. gebruikt gegevens uitsluitend voor bestelling en aflevering. Eemland Dranken V.o.f. verstrekt persoonlijke gegevens nooit aan derden. Ook stuurt Eemland Dranken V.o.f. nooit ongewenste reclame.

Website

- Typefouten voorbehouden.
- Afbeeldingen kunnen afwijken van de werkelijkheid.
- Wij behouden ons het recht voor om de jaargangen van onze wijnen opvolgend te wisselen. Dit is tevens de reden dat wij bij veel wijnen geen jaartal vermelden.